

## **Termeni și condiții de utilizare a serviciilor Smile Credit IFN SA**

### **Politica de confidențialitate**

Vă respectăm confidențialitatea și ne angajăm să vă protejăm datele personale. Politica de confidențialitate vă informează cu privire la modul în care vă gestionăm datele personale, drepturile dvs. de confidențialitate și modul în care vă protejează legea. Citiți cu atenție această politică de confidențialitate înainte de a utiliza Serviciile noastre.

Servicii înseamnă orice produse, servicii, conținut, caracteristici, tehnologii sau funcții și toate paginile de internet, aplicațiile și serviciile corespunzătoare pe care vi le oferim.

Site Web înseamnă paginile de internet, aplicațiile mobile, paginile de internet mobile sau alte proprietăți online prin care ne oferim Serviciile.

Smile Credit IFN S.A. cu sediul în Sibiu, str. Calea Dumbrăvii, nr. 58, jud. Sibiu, înregistrată la Reg Com sub nr. J32/68/2016, CIF 35441530 organizată ca o instituție financiară nebancară, înregistrată în Registrul General al B.N.R. sub nr. RG-PJR-41-010308/2016 și în Registrul Special al BNR sub nr. RS-PJR-33-110111/18.05.2018. Toate informațiile conținute în acest site sunt proprietatea Smile Credit IFN S.A care poate modifica în orice moment conținutul acestuia fără nicio informare în prealabil.

Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal la adresa de e-mail suport@smilecredit.ro.

Persoanele care doresc contractarea unui credit Smile Credit trebuie să completeze formularul de pe site sau să se adreseze consultanților Smile Credit.

Smile Credit nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele informații greșite, eronate sau alterate și nu este responsabil pentru daunele directe sau indirecte suportate ca urmare a folosirii datelor din acest site.

Smile Credit nu lucrează prin intermediari/ agenți, astfel că pentru orice întrebare, vă rugăm să ne contactați la telefon 0369/437.233 sau la e-mail info@smilecredit.ro.

Serverul nostru de site web înregistrează automat adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa site-ul nostru web, precum și alte informații despre vizita dvs., cum ar fi paginile accesate, informațiile solicitate, data și ora solicitării, sursa accesului la site-ul nostru (de exemplu, site-ul web sau URL-ul (linkul) care v-a referit la site-ul nostru), și versiunea browser-ului și sistemului de operare.

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, "GDPR") aplicabil din data de 25 mai 2018, SMILE CREDIT IFN SA, vă informează:

SMILE CREDIT prelucrează datele următoarelor categorii de persoane fizice: clienți/potențiali clienți/foști clienți, beneficiari / potențiali beneficiari ai contractului de creditare, persoane desemnate de client în relația cu SMILE CREDIT. Smile Credit prelucrează exclusiv datele care îi sunt necesare scopurilor prelucrării.

Scopurile prelucrării: SMILE CREDIT prelucrează datele cu caracter personal declarate în vederea prestării serviciilor de creditare în următoarele scopuri, de a face demersuri în vederea desfășurării etapelor aferente contractului de creditare: cunoașterea clientului, analiza bonității clientului, evaluarea riscului, ofertare, semnarea contractului de creditare, tragerea creditului, administrarea creditului, încasări asociate contractelor de credit, activitate de colectare/cesiune/executare, crearea contului de utilizator, a activităților de marketing,

precum și în scopul îndeplinirii unor obligații legale privind auditul, cunoașterea clientelei, scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude

### **Datele speciale**

Temeiul juridic pentru prelucrare: Temeiul prelucrării este constituit din:

(1) consimțământ privind datele necesare activității de marketing, identificarea unor alternative de plată a creditului și pentru crearea contului utilizator,

(2) realizarea contractului de creditare, cunoașterea clientului, analiza bonității clientului, evaluarea riscului, ofertare, semnarea contractului de creditare, tragerea creditului, administrarea creditului, încasări asociate contractelor de credit, activitate de colectare/cesiune/executare,

(3) precum și îndeplinirea prevederilor legale aplicabile (legislația specifică în domeniul creditării, legislația privind spălarea banilor și combaterii actelor de terorism, legislația sectorială).

Conform Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) precum și a legislației aplicabile, Smile Credit IFN S.A., cu sediul în Sibiu, str. Calea Dumbăvii nr.58 et.1, jud. Sibiu, înregistrată la Reg Com sub nr. J32/68/2016, CIF 35441530, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate și permise de lege, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Smile Credit IFN SA prelucrează datele cu caracter personal, menționate mai jos, în următoarele scopuri:

- în scopul desfășurării activității de creditare, Smile Credit IFN SA poate prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv codul numeric personal, cetățenia, adresa, ocupația, locul de muncă, e-mail, numărul de telefon fix sau mobil, situația familială, economică și financiară, nivelul de educație, obținute în baza informațiilor furnizate, formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate; Informațiile referitoare la plată folosind card de credit sau de debit pot fi, de asemenea, colectate;
- în scopul desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate, Smile Credit IFN SA poate prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, datele personale, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, necesare pentru a vă contacta cu scopul de a-și promova propriile servicii și produse; Smile Credit IFN SA colectează și prelucrează datele dumneavoastră personale pentru comunicări comerciale precum email, SMS sau comunicări prin poștă. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că dacă optați să primiți comunicări prin SMS se va aplica planul dumneavoastră tarifar aplicat de rețeaua de telefonie mobilă respectivă. De asemenea, în cazul în care permiteți accesul la aceste informații, Smile Credit IFN SA poate folosi datele dumneavoastră personale pentru comunicări comerciale pe alte website-uri, inclusiv rețele sociale unde sunteți membru, prin corespondență dintre activitățile și informațiile colectate pe website-urile noastre cu cele colectate pe website-uri terțe ("Targeted Advertising"). Aceste comunicări comerciale vă vor ține la curent cu cele mai noi știri, evenimente, oferte speciale și promoții pentru produsele Smile Credit IFN SA care vă interesează. În unele cazuri (precum aplicații pe mobil sau programe de trimitere SMS), acestea pot include folosirea locației dumneavoastră exactă care ne permite să vă trimitem oferte și promoții specifice pentru locația dumneavoastră. Va rugăm să aveți în vedere faptul că puteți primi comunicări administrative din partea Smile Credit IFN SA

precum confirmarea comenzilor, notificări referitoare la activitățile dumneavoastră din cont (confirmarea contului, schimbare de parolă etc) și anunțuri importante, chiar dacă vă dezabonați de la comunicări comerciale. De asemenea, veți vedea anunțuri publicitare generale pe website-urile Smile Credit IFN SA și în rețelele sociale unde sunteți membru. Avem în vedere, cu acordul dvs. de utilizarea datelor în campanii de marketing direct (newslettere, invitații la campanii, personalizarea ofertelor, etc.) precum și pentru realizare de profiluri clienți (orice formă de prelucrare a datelor cu caracter personal care constă în prelucrarea acestora pentru evaluarea unor anumite aspecte privind comportamentul clientului, situația economică, locul în care se află persoana fizică;

- în scopuri statistice;
- de asemenea datele dumneavoastră cu caracter personal le putem utiliza pentru a transmite comunicări, cu privire la modificări ale termenelor și condițiilor generale sau a politicii Smile Credit IFN SA. Putem utiliza de asemenea datele pentru analize și situații interne, precum auditul sau pentru dezvoltarea unor produse și/sau servicii ce au legătură cu clienții Smile Credit IFN SA;
- utilizarea rețelelor de socializare implică date personale care sunt parte din profilul dvs. creat pe o rețea de socializare terță (Facebook, Google+, etc.) și căreia îi permiteți să împartă aceste date personale cu Smile Credit IFN SA. Datele personale în aceste situații cuprind informații de bază din contul creat: nume, adresă de e-mail, gen, data nașterii, orașul, poza de profil, ID-ul, lista de prieteni, etc. Așadar înțelegeți modul în care datele dumneavoastră personale, dintr-o rețea de socializare, pot fi folosite în scopuri publicitare.

### **Scopurile prelucrării**

Smile Credit IFN S.A prelucrează date cu caracter personal declarate în vederea prestării serviciilor de creditare în următoarele scopuri, de a face demersuri în vederea desfășurării etapelor aferente contractului de creditare: cunoașterea clientului, analiza bonității clientului, evaluarea riscului, ofertare, semnarea contractului de creditare/îpoteca, tragerea creditului, administrarea creditului, încasări asociate contractelor de credit, activitatea de colectare/cesiune/executare, auditare, a activităților de marketing, precum și în scopul îndeplinirii unor obligații legale privind cunoașterea clienței, scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude.

Menționăm că datele cu caracter personal sunt, uneori, folosite de către Smile Credit IFN S.A, pentru o serie de scopuri secundare ( de ex: audit intern, extern, etc ), acestea fiind întotdeauna compatibile cu scopurile principale, pentru care datele respective au fost inițial colectate de către Smile Credite IFN S.A.

În cazul în care refuzați prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizarea de servicii de creditare devine imposibilă pentru Smile Credit IFN S.A.

### **Temeiul legal al prelucrării**

Temeiul prelucrării este constituit din:

- consimțământ privind datele necesare activității de marketing și pentru crearea contului de utilizator
- realizarea contractului de creditare, cunoașterea clientului, analiza bonității clientului, evaluarea riscului, ofertare, semnarea contractului de creditare/îpoteca, tragerea creditului, administrarea creditului, încasări asociate contractelor de credit, activitate de colectare/cesiune/executare
- precum și îndeplinirea prevederilor legale aplicabile (legislația specifică aplicabilă în domeniul creditării, legislația privind spălarea banilor și combaterii actelor de terorism).

## **Categoriile de destinatari**

Datele cu caracter personal pot fi împărtășite către autorități și organisme publice, agenților sau furnizorilor noștri de servicii, care operează pentru și în numele Smile Credit IFN SA, în legătură cu activitatea Smile Credit IFN SA, sau care procesează informații suplimentare în scopul colectării acestora, și împuterniciți:

- Pentru îndeplinirea unor cerințe legale sau la solicitarea acestora, către: Banca Națională a României, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, auditori statutar, alte autorități de stat.
- Furnizori de servicii (inclusiv consultanți, experți, notariate, case de avocatura, firme de colectare, executori, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de marketing, societăți de arhivare, instituții bancare).
- La solicitarea expresă: ANPC, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale și locale, poliție, organizații de cercetare a pieței.
- Imputerniciți: firma de contabilitate, societăți de găzduire servere, societăți de găzduire e-mailuri, birouri executori judecătorești și birouri notariale, autorități fiscale, procesatori de plăți, instituții bancare și furnizori de servicii de comunicații.

## **Perioada de stocare a datelor**

Pentru a identifica perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luăm în calcul durata contractuală până la expirarea obligațiilor contractuale, regulamentele BNR și termenele de arhivare prin legea arhivării, ordinul ministrului de finanțe, A.N.A.F.. În plus pentru garanțiile prin consimțământ durata este atât timp cât acesta este în vigoare.

Dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor conform celor indicate mai sus, vom fi în imposibilitatea de a vă oferi serviciile noastre, nu vom putea să încheiem contractele de creditare pe care ni le solicitați sau nu vom putea executa contractul de creditare în care sunteți/veți fi parte. Pe parcursul colectării datelor cu caracter personal, câmpurile obligatorii vor fi marcate distinct; necompletarea acestora face imposibilă continuarea cererii online de creditare.

Toți agenții și furnizorii noștri de servicii se angajează în scris, să protejeze informațiile personale ale utilizatorilor noștri și să le utilizeze doar în scopurile autorizate de noi.

Smile Credit IFN SA are dreptul, în aceleași scopuri, de a transmite aceste date către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit, contractorilor noștri pentru furnizarea unor servicii externalizate de către aceștia din urma, precum procesarea plăților online, sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control.

Dumneavoastră aveți dreptul să refuzați de îndată sau să solicitați ulterior, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele dvs. cu caracter personal să nu fie prelucrate de către Smile Credit IFN S.A. după încetarea raporturilor contractuale cu aceasta, în scop de reclamă, marketing și publicitate și/sau desfășurării activității financiar-bancare sau să nu fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

Dumneavoastră, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679 privind drepturile persoanei ale căror date personale sunt prelucrate, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de informare (Persoanele fizice au dreptul de a fi informate cu privire la colectarea și utilizarea datelor lor personale)
- dreptul de acces la date (Persoanele fizice au dreptul de a accesa datele personale și informații suplimentare. Dreptul de acces permite persoanelor să cunoască și să verifice legalitatea prelucrării)

- dreptul de rectificare (Dreptul persoanelor fizice de a rectifica datele personale inexacte sau de a le completa daca acestea sunt incomplete)
- dreptul de opoziție (Persoanele fizice au dreptul să se opună la: prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public / exercitarea autorității publice (inclusiv profilarea), marketing direct (inclusiv profilare) și prelucrarea în scopul cercetării științifice / istorice și al statisticilor)
- dreptul de ștergere a datelor (Dreptul persoanelor fizice de a le fi șterse datele cu caracter personal. Dreptul la ștergere este, de asemenea, cunoscut ca "dreptul de a fi uitat"). Dreptul de ștergere a datelor se poate realiza în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. În cazul în care ștergerea ar duce la funcționarea incorectă a sistemelor Smile Credit IFN S.A, informațiile privind datele personale vor fi anonimizate ireversibil. Este posibil ca anonimizarea ireversibilă să fie utilizată și în cazul în care datele sunt utilizate în scopuri statistice.
- dreptul de portabilitate (Dreptul la portabilitatea datelor permite persoanelor să obțină, să reutilizeze și să le fie transmise datele lor personale către un alt operator, în scopuri proprii în cadrul diferitelor servicii. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele dvs. cu caracter personal)
- dreptul de restricționare a prelucrării (Persoanele fizice au dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor lor personale)
- drepturi legate de procesul decizional automatizat (Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.
- În cazul în care ne-ați oferit consimțământul pentru prelucrarea de date personale aveți dreptul de a vă retrage oricând acest consimțământ.

Persoanele fizice au dreptul de a depune, direct sau printr-un mandatar, o plângere la o autoritate de supraveghere. Dacă unele din datele dumneavoastră sunt incorecte sau neactualizate, vă rugăm să ne informați în cel mai scurt timp posibil.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați SMILECREDIT la adresa de e-mail: suport@smilecredit.ro, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor și/sau la adresa poștală Sibiu, Str. Calea Dumbrăvii nr.58 et.1, jud, Sibiu.

Dacă unele din datele despre Dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil. Conform Legii 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, Smile Credit IFN S.A. are obligația de a păstra datele dvs. de identificare timp de 5 ani. Accesarea site-urilor noastre (www.smilecredit.ro și www.smile-credit.ro) în continuare și completarea formularului de aplicare echivalează cu acceptul dumneavoastră asupra procesării datelor cu caracter personal în scopurile mai sus prezentate.

Acord privind debitarea cardului bancar Împrumutatul/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea de către SMILECREDIT a cardului sau bancar. Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului sau către procesatorul de plăți partener al SMILECREDIT, și ca informațiile cu privire la cardul sau să fie verificate și validate de către SMILECREDIT, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 0,1 lei, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat. Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil SMILECREDIT să debiteze cardul sau cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită), precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

Îmi dau consimțământul expres că Smile Credit IFN SA să înregistreze/proceseze cererile de credit inițiate după ora 17:00, cu prima zi lucrătoare imediat următoare.

### **Informații privind rețelele de socializare**

Prin continuarea navigării pe site-ul nostru sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos.

Informațiile personale care se regăsesc public în profilele create pe rețelele de socializare terțe (Facebook, Google+, Twitter, Instagram, etc) și asupra cărora v-ați dat acordul de a fi împărtășite sunt oferite către Smile Credit IFN S.A de aceste site-uri prin intermediul plug-in-urilor în site-urile noastre.

Prin informații personale se înțelege informații de bază din contul de utilizator ca nume, adresa de e-mail, sex, vârstă, data nașterii, oraș, naționalitate, poza de profil, lista de prieteni etc. și alte informații asupra cărora v-ați dat acordul de a fi puse la dispoziția altor site-uri sau aplicații.

Pentru a afla mai multe informații despre modul în care rețelele de socializare pot afișa diferitelor site-uri conținut al profilului de Facebook al unui utilizator, vă rugăm să citiți Termenii și condițiile de utilizare a platformei de socializare. Veți înțelege, astfel, cum datele dumneavoastră personale pot fi utilizate în scopuri publicitare.

Aveți dreptul de a refuza sau a înceta împărtășirea de informații, în mod gratuit și fără nicio justificare, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire ca datele dumneavoastră cu caracter personal să nu mai fie prelucrate de Smile Credit IFN S.A după încetarea contractului, în niciun scop publicitar, de marketing sau ca datele dumneavoastră despre desfășurarea activității bancare să nu fie dezvăluite către terți.

### **Cookies**

În mod automat site-urile [www.smile-credit.ro](http://www.smile-credit.ro) și [www.smile-credit.ro](http://www.smile-credit.ro) stochează informații de tip cookie. Un "cookie" înregistrează informații relative la navigarea utilizatorilor pe site (pagini vizitate, data și ora de vizitare). Aceste informații sunt colectate doar în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care Smile Credit IFN SA le oferă clienților săi. Fiecare browser acceptă implicit "cookies".

### **Ce sunt cookie-urile și cum funcționează?**

În general, cookie-urile reprezintă o cantitate mică de date ce este transmisă între un expeditor și un destinatar. Un cookie este creat și interpretat de către expeditor, în timp ce destinatarul doar îl păstrează și îl trimite înapoi dacă expeditorul o cere.

Atunci când navigați pe site, expeditorul este serverul care găzduiește un site web și destinatarul este navigatorul de internet al utilizatorului care vizitează acel sit. Scopul lor este de a identifica utilizatorul, de a verifica activitatea lui din trecut pe acel site și de a oferi conținut specific bazându-se pe aceste date.

Când un utilizator vizitează site-urile Smile Credit pentru prima dată, serverul stochează un anumit cookie în navigatorul de internet al acestuia. La toate vizitele succesive acestei prime vizite, serverul își va cere cookie-ul pentru a-l citi și a încărca o anumită configurație a site-ului web care să fie cea mai potrivită pentru acel utilizator. Puteți vedea cookie-urile ca pe o etichetă pe care serverele le aplică fiecărui utilizator, citindu-le apoi pentru a identifica utilizatorii.

Cookier-urile pe care le utilizăm sunt:

- Cookie-uri de sesiune - cel mai comun tip de cookie. Există într-o memorie temporară până când navigatorul de internet este închis. Acest tip de cookie nu este dăunător

deoarece toate informațiile stocate sunt șterse atunci când sesiunea de navigare este încheiată.

- Cookie-uri persistente - numite de asemenea cookie-uri de urmărire. Acestea rămân în calculatorul utilizatorului până când sunt șterse sau își ating data de expirare. Cookie-urile persistente sunt utilizate pentru a aduna informații despre utilizator, înregistrându-i activitatea pe un anumit sit web pentru o anumită perioadă de timp.

### **Copyright**

Smile Credit IFN S.A. deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-urile <http://smile-credit.ro> și <http://smilecredit.ro> precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare. Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii Site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma site-ului Smile Credit IFN S.A., sub sancțiunile prevăzute de lege.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web.

### **Parole**

Nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

### **Clauze finale**

Solicitantul /Împrumutatul înțelege ca orice înțelegere / convenție încheiată între acesta și Smile Credit este supusă rezilierii de plin drept de către Smile Credit, fără a fi necesară nicio procedură judiciară sau extra judiciară și fără aportul instanțelor de judecată, în cazul în care Solicitantul / Împrumutatul a uzat de fals în declarații sau / și în informațiile puse la dispoziția Smile Credit IFN SA, declarații / informații false sau incomplete pe baza cărora Smile Credit IFN SA a acceptat înțelegerea / convenția respectivă dar pe care Smile Credit IFN SA nu ar fi încheiat-o sau ar fi încheiat-o în alte condiții dacă ar fi cunoscut realitatea.

În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii Smile Credit IFN SA pot conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site. Smile credit IFN SA va putea opera modificări ale conținutului și/sau structura site-urilor [www.smile-credit.ro](http://www.smile-credit.ro) și [www.smilecredit.ro](http://www.smilecredit.ro) în orice moment și fără nicio informare prealabilă.